

SC ANDU ALEX UTIL SRL, cu sediul social in localitatea Vatra Moldovitei, str. Principala, nr. 6, DJ176, jud. Suceava, Romania, e-mail: soimiibucovineiresidence@gmail.com, inscrisa la Registrul Comertului cu nr. J13/2296/2020, denumita in continuare BENEFICIAR. Mai jos veti afla cum sunt colectate informatii, care anume si cum vor fi folosite de catre noi. De asemenea, veti sti sa va aparati sau sa va securizati contul. Aceasta politica de confidentialitate se aplica doar pe site-ul www.bucovinaresidence.com. Nu acoperim informatiile colectate de site-urile terte, inclusiv cele partenere sau care au cumparat spatiu de publicitate pe site-ul nostru. Site-urile noastre contin si link-uri catre alte site-uri.

Daca dati click pe un material de pe alt site promovat de noi, nu raspundem pentru setarile lor de intimitate. Va recomandam sa cititi politica lor de confidentialitate in momentul cand cititi informatii de pe acestea. Marketing comportamental sau remarketing-ul de pe site-ul www.bucovinaresidence.com este afiliat cu Google si Facebook intr-o retea de marketing online bazat pe comportamentul vizitatorilor.

Modul de functionare a acestor retele de marketing online

Atunci cand esti interesat de un anumit subiect, vei vizita mai multe site-uri si mai multe pagini pe internet care discuta despre aceste subiecte. In paginile respective, intotdeauna vor fi linii de cod de la Google si de la Facebook care noteaza faptul ca ai vizitat pagina respectiva si, prin urmare, ca ai un interes legat de un anumit serviciu.

Mai mult, Google si Facebook pot face parte din niste retele mai largi de marketing online si odata cu fisierele cookie proprii ele pot trimite pe calculatorul dumneavoastra si alte fisiere cookie ale partenerilor lor din acele retele. Aceste parteneriate sunt dinamice si prin urmare este imprezibil ce alte fisiere cookie vor fi trimise la o anumita data calendaristica si locatie geografica pe calculatorul dumneavoastra. Blocarea fisierelor cookie de marketing prin panoul de control de deasupra paginilor site-ului www.bucovinaresidence.com, va conduce, conform legii, la blocarea incarcarii tuturor fisierelor cookie atat originale Google si Facebook cat si a celor ale partenerilor. Site-urile noastre respecta confidentialitatea prin design, in sensul ca daca nu accepti in mod explicit cookie-urile de marketing, nimic nu va fi plasat pe computerul tau care sa va introduca vizita in bazele de date pentru marketing comportamental.

Trebuie sa intelegi faptul ca daca vizita pe site-ul nostru nu este urmarita, dar daca intri ulterior pe un alt site la care fie nu respecta legea GDPR, fie te convinge sa accepti cookie-urile de marketing, tot vei ajunge in acea baza de date de interese specifice. Ulterior Google si Facebook vand aceste informatii (anonim) agentiilor de publicitate care pot sa afiseze reclame bazate pe interesul dumneavoastra. Daca doresti sa intrerupi afisarea de reclame personalizate dupa ce anterior le-ai acceptat, va trebui sa elimini periodic din calculatorul tau fisierele cookie (o varianta brutala, dar eficienta) sau sa optezi pentru eliminarea din bazele respective de date de la Google sau Facebook, caz in care ele iti retin identitatea dar vor sterge informatiile cu privire la preferinte (aceste detalii sunt declarate de respectivele companii, nu sunt garantate de noi).

Ce categorii de date cu caracter personal prelucram

In general, colectam datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastra, astfel incat aveti controlul asupra tipului de informatie pe care ne-o oferiti.

Cu titlul de exemplu, primim informatii de la dvs. astfel:

a) Cand va creati un cont de utilizator, ne transmiteti: adresa de e-mail, numele si prenumele. In cadrul paginii dvs. personale (Contul meu), aveti posibilitatea sa adaugati informatii suplimentare, precum: fotografii, numar telefon, email, adresa etc.;

b) Cand accesati formularul de contact, ne furnizati informatii precum: numele si prenumele, adresa de e-mail, telefon;

c) Cand va inscrieti la newsletter, ne furnizati informatii precum: numele si prenumele, adresa de e-mail, telefon. Putem, de asemenea, sa colectam si sa prelucram ulterior anumite informatii cu privire la comportamentul dvs. in timpul vizitarii site-ului nostru web, pentru a va personaliza experienta online si a va pune la dispozitie oferte adaptate profilului dvs. Va invitam sa aflati mai multe detalii in acest sens prin consultarea sectiunii privitoare la scopurile prelucrării de mai jos. Pe site-ul nostru web putem stoca si colecta informatii in cookie-uri si tehnologii similare, conform Politicii de cookie-uri. Nu colectam si nu prelucram in alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protectia datelor in categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim sa colectam sau sa prelucram date ale minorilor care nu au implinit varsta de 16 ani.

Care sunt scopurile si temeiurile prelucrării

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

a) Comunicare - putem folosi aceste informatii pe care ni le-ati oferit pentru a va trimite comunicari prin e-mail, sms sau telefon. Daca v-ati inscris pentru unele dintre newsletterele noastre, va vom trimite aceste informatii pe adresa de mail comunicata. Temeiul juridic al prelucrării este consimtamantul dumneavoastra. Va puteti retrage abonarea de la newsletter oricand doriti;

b) Conturile de utilizator - site-ul nostru se doreste a fi o comunitate. Din acest motiv, va recomandam sa va creati un profil de utilizator pe site si sa participati la discutii. Important este sa va implicati si sa raportati corect comentariile abuzive;

c) Abonamente - in scopul furnizarii serviciilor si efectuării platilor in baza contractelor relevante, va putem prelucra datele cu caracter personal, cum ar fi datele de identificare, datele de contact, datele bancare. Aceasta prelucrare se bazeaza pe executarea unui contract la care abonatii sunt parte sau pe o obligatie legala care ne este impusa;

d) Concursuri - in legatura cu participarea dumneavoastra la diferitele concursuri organizate prin intermediul website-urilor noastre, va putem colecta si prelucra datele cu caracter personal, in scopul selectării castigatorilor, alocării premiilor si centralizării de rapoarte statistice cu privire la consumatori, precum si al comunicării cu dumneavoastra si alte persoane in legatura cu cele de mai sus.

Aceasta prelucrare se bazeaza pe interesul legitim al SC ANDU ALEX UTIL SRL, sau pe executarea unui contract la care dumneavoastra sunteti parte (de exemplu, cand completati un formular de inscriere la un astfel de concurs) ori pe consimtamant, in cazul datelor cu caracter sensibil. In aceleasi conditii cu cele aratate, in functie de caracterul sau natura unui anumit concurs, putem, de asemenea, sa publicam fotografiile, inregistrările video, inregistrările audio sau inregistrările audiovizuale cu dumneavoastra. In cazurile in care vom prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal doar cu consimtamantul dumneavoastra, va vom solicita separat consimtamantul, in mod transparent, atunci cand furnizati datele dumneavoastra cu caracter personal.

Cu toate acestea, retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea niciunei prelucrari care a avut loc inainte de retragerea acestuia. De asemenea, putem prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal, precum: datele de identificare, datele de contact si adresa de resedinta, in scopul posibilei exercitari a drepturilor sau a reclamatilor noastre impotriva dumneavoastra in viitor. Aceasta prelucrare se bazeaza pe interesul nostru legitim, fiind necesar sa ne exercitam drepturile in cazul unor eventuale litigii.

Cat timp pastram datele dvs. cu caracter personal

Vom stoca datele dvs. cu caracter personal cat timp aveti un cont in platforma noastra. Puteti sa ne solicitati oricand stergerea anumitor informatii sau inchiderea contului si vom da curs acestor solicitari, sub rezerva pastrarii anumitor informatii, inclusiv ulterior inchiderii contului, in situatiile in care legislatia aplicabila sau interesele noastre legitime o impun.

Cui transmitem datele dvs. cu caracter personal

Dupa caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. urmatoarelor categorii de destinatari: partenerilor nostri; furnizorilor de servicii de marketing; altor societati cu care putem dezvolta programe comune de ofertare a serviciilor noastre. In cazul in care ne revine o obligatie legala sau daca este necesar pentru a ne apara un interes legitim putem, de asemenea, divulga anumite date cu caracter personal unor autoritati publice. Ne asiguram ca accesul la datele dvs. de catre tertii persoane juridice de drept privat se realizeaza in conformitate cu prevederile legale privind protectia datelor si confidentialitatea informatiilor, in baza unor contracte incheiate cu acestia.

Ce drepturi aveti

Regulamentul general privind protectia datelor va recunoaste o serie de drepturi in legatura cu datele dvs. cu caracter personal. Puteti solicita accesul la datele dvs., corectarea oricaror greseli din fisierele noastre si/sau va puteti opune la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. De asemenea, va puteti exercita dreptul de a va plange autoritatii de supraveghere competente sau de a va adresa justitiei. Dupa caz, puteti beneficia si de dreptul de a solicita stergerea datelor dvs. cu caracter personal, dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor dvs. si dreptul la portabilitatea datelor. Puteti sa ne cereti: sa confirmam daca va prelucram datele cu caracter personal; sa va punem la dispozitie o copie a acestor date; sa va oferim alte informatii despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgam, cat timp le pastram, ce drepturi aveti, cum puteti face o plangere, de unde am obtinut datele dvs. Ne puteti cere sa rectificam sau sa completam datele dvs. cu caracter personal inexacte sau incomplete. Este posibil sa incercam sa verificam exactitatea datelor inainte de rectificarea acestora. Ne puteti cere sa va stergem datele cu caracter personal, dar numai in cazul in care: acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; v-ati retras consimtamantul (in cazul in care prelucrarea datelor se baza pe consimtamant); dati curs unui drept legal de a va opune; acestea au fost prelucrate ilegal.

Durata de raspuns

Ne propunem sa raspundem la orice solicitari valide in termen de maximum 20 zile, cu exceptia cazului in care acest lucru este deosebit de complicat sau daca ati facut mai multe solicitari, caz in care urmeaza sa raspundem in termen de maximum 30 zile. Va vom anunta daca vom avea nevoie de mai mult de 30 zile. S-ar putea sa va intrebam daca puteti sa ne spuneti exact ce doriti sa primiti sau ce anume va ingrijoreaza. Acest lucru ne va ajuta sa actionam mai repede si sa scurtam timpul de raspuns

la solicitarea dvs. Aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. In Romania, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor sunt urmatoarele: Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul General Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail: anspdcpc@dataprotection.ro.